

Informativa ex art. 13 e 14 GDPR per il trattamento dei dati personali derivante dalla gestione di segnalazioni - disfunzioni - denunce –reclami da

S.S. QUALITA' RISK MANAGEMENT E RELAZIONE CON IL PUBBLICO

1. Titolare del trattamento e responsabile per la protezione dei dati

Titolare del trattamento è l'ASL CN2 Alba-Bra, con sede in Via Vida, 10 – 12051 Alba – CN (PEC: aslcn2@legalmail.it, centralino +39 0172 - 1401111).

Il Responsabile per la protezione dei dati (RDP/DPO) può essere contattato inviando un'e-mail a dpo@aslcn2.it

2. Categorie di interessati

Interessato è la persona fisica identificata o identificabile cui si riferisce il dato personale (v. art. 4, par. 1, n. 1 GDPR). Ai fini della presente informativa si considerano quali interessati:

- la persona reclamante/segnalante: la persona fisica che effettua il reclamo/segnalazione;
- la persona coinvolta: la persona fisica menzionata nel reclamo/segnalazione quale persona offesa da eventuali situazioni di criticità e/o la persona destinataria dei reclami/segnalazioni.

3. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i dati personali degli interessati di seguito descritti:

- dati identificativi e di contatto, quali nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono;
- altri dati che saranno inseriti dalla persona reclamante nella compilazione del modulo nella parte relativa all'esposizione dei fatti.

Nella gestione delle segnalazioni potrebbero essere oggetto di trattamento dati appartenenti a categorie particolari di dati di cui all'articolo 9 GDPR.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare tratterà i dati personali degli interessati unicamente per le seguenti finalità:

- presa in carico del reclamo/segnalazione;
- gestione del reclamo/segnalazione
- riscontro alle richieste inviate dal reclamante.

La base giuridica dei trattamenti suindicati è rinvenibile nell'art. 6, par. 1, lett. c) ed e) GDPR, in quanto il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento ed è connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui

è investito il titolare del trattamento, nonché nell'art. 9, par. 2, lett. b) GDPR, in quanto il trattamento di categorie particolari è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento.

5. Modalità di trattamento e tempi di conservazione

I dati personali degli interessati verranno trattati dal Titolare ai sensi dell'art. 5 del GDPR e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza.

I dati personali degli interessati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dal termine di chiusura della gestione del reclamo/segnalazione. Qualora il Titolare abbia documentata necessità di conservare i dati per un periodo superiore (ad esempio nel caso in cui la cancellazione possa compromettere il legittimo diritto di difesa), l'ulteriore conservazione potrà avvenire limitando l'accesso ai dati soltanto ai responsabili di SS Servizio Legale fino a chiusura del relativo contenzioso.

In ogni caso, viene assicurata l'adozione di ogni misura tecnica e organizzativa adeguata a garantire la sicurezza dei dati personali ai sensi del GDPR.

6. Destinatari dei dati

I dati personali degli interessati resi accessibili a soggetti interni o terze parti che forniscono servizi necessari all'espletamento delle finalità di cui al punto 4, che saranno autorizzati al trattamento dal Titolare o espressamente designati Responsabili del trattamento.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo a: aslcn2@legalmail.it.

I dati personali degli interessati potranno essere altresì comunicati a soggetti pubblici, per l'adempimento di obblighi di legge o per soddisfare richieste dell'autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza.

7. Trasferimento dei dati

I dati personali degli interessati non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi Extra-UE. Laddove ciò si rendesse, tuttavia, necessario, il Titolare assicura sin da ora il rispetto di una delle condizioni di cui al Capo V del GDPR.

8. Diritti degli interessati

In relazione alle finalità di trattamento e in qualità di interessato, Lei potrà esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti:

- a. **Diritto di accesso ai dati personali** (art. 15 GDPR): ottenere la conferma dell'esistenza o meno di trattamenti di dati personali che La riguardano, nonché di ottenere una copia dei suddetti dati;
- b. **Diritto di rettifica** (art. 16 GDPR): ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti o la cancellazione;

- c. **Diritto alla cancellazione** (art. 17 GDPR): ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione, senza ingiustificato ritardo, dei dati che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR;
- d. **Diritto di limitazione del trattamento** (art. 18 GDPR): ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR;
- e. **Diritto alla portabilità** (art. 20 GDPR): ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e di ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR;
- f. **Diritto di opposizione** (art. 21 GDPR): ottenere la cessazione del trattamento ulteriore dei dati personali da parte del Titolare, salvo che quest'ultimo dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- g. **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo** (art. 77 GDPR): proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Si precisa che le richieste formulate da ogni interessato potranno essere oggetto di diniego nei casi previsti dalla normativa vigente. In ogni caso, il Titolare del trattamento fornirà un riscontro all'interessato entro trenta giorni dal ricevimento della richiesta, eventualmente dando evidenza delle ragioni del diniego. In particolare, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR possono essere esercitati nei limiti di quanto previsto dall'articolo 2-undecies del D. Lgs. n. 196/2003.

9. Modalità di esercizio dei diritti e comunicazioni

Per l'esercizio dei diritti di cui al paragrafo che precede è possibile contattare il Titolare scrivendo a aslcn2@legalmail.it.

In ogni caso per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali è sempre possibile contattare il RDP/DPO all'indirizzo dpo@aslcn2.it.

Il Titolare del trattamento.
ASL CN2 Alba-Bra