



**A.S.L. CN2**

Azienda Sanitaria Locale  
di Alba e Bra

Via Vida, 10 – 12051 ALBA (CN)  
Tel +39 0173.316111 Fax +39 0173.316480  
e-mail: [aslcn2@legalmail.it](mailto:aslcn2@legalmail.it) – [www.aslcn2.it](http://www.aslcn2.it)

P.I./Cod. Fisc. 02419170044

**CAPITOLATO SPECIALE, PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE, ASSISTENZA SISTEMISTICA ED APPLICATIVA PER LA GESTIONE PRENOTAZIONE PASTI (PRODOTTO EMEAL) OCCORRENTE ALL’ASL CN2 ALBA-BRAPER IL TRIENNIO 2024-2025-2026 AI SENSI DELL’ART. 76 COMMA 2 LETTERA B) DEL D.LGS. 36/2023 E SECONDO IL REGOLAMENTO PER L’ACQUISIZIONE DI SERVIZI E FORNITURE DI IMPORTO INFERIORE ALLA SOGLIA COMUNITARIA.  
TRATTATIVA DIRETTA MEPA N. 4389474 - CIG B1E347BD17**

**Art. 1 - OGGETTO DEL CAPITOLATO:**

Il presente Capitolato ha per oggetto il servizio di manutenzione software, assistenza sistemistica ed applicativa per la gestione prenotazione pasti (prodotto EMEAL) per il triennio 2024-2025-2026.

**Art. 2 - DURATA E IMPORTO:**

La durata complessiva del servizio in oggetto è per il triennio 2024-2025-2026 così suddiviso:

- L'importo complessivo **a base d'asta per il canone di manutenzione** è di € 12.240,00 ( iva esclusa);
- L'importo complessivo **a base d'asta per gli interventi di assistenza sistemistica ed applicativa** (da remoto e/o presso la sede Asl CN2), inclusi eventuali costi di trasferta, è di € 6.300,00 ( iva esclusa);

**L'importo complessivo a base d'asta dell'intero servizio per il triennio 2024-2025-2026 è pari a € 18.540,00 (iva esclusa).**

**Art. 3 - CAMPIONATURA:**

**Non è richiesta** per la partecipazione alla gara, l'invio di campionatura.

**Art. 4 - CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE:**

Sono legittimati a presentare offerta per la presente procedura gli operatori economici in possesso dei requisiti di ordine generale e di idoneità professionale previsti dagli articoli 94-95- 96-97-98 e 87 comma 3 del D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36.

**Art. 5 - MODALITÀ DI FORMULAZIONE E PRESENTAZIONE OFFERTE:**

L'offerta dovrà essere redatta sul modulo offerta e nelle relative colonne dovranno essere indicati i prezzi offerti per le singole voci (IVA esclusa) e l'aliquota IVA.

L'importo complessivo presunto, indicato nel modulo offerta (Allegato G) è di € 18.540,00 (I.V.A. esclusa).

**Le offerte, in lingua italiana, devono essere presentate entro e non oltre il giorno 18/06/2024 ore 12:00, secondo le indicazioni previste dalle regole per l'accesso e l'utilizzo del MEPA.**

Le offerte inviate al di fuori dei predetti termini temporali o con modalità diverse da quelle sopra indicate non saranno prese in considerazione.

Si precisa che la piattaforma non consente il caricamento di alcuna offerta oltre il termine previsto di

presentazione delle stesse.

L'Amministrazione declina ogni responsabilità in ordine ad eventuali disservizi per il caricamento delle offerte entro il termine predetto.

La presentazione dell'offerta è a totale ed esclusivo rischio dell'operatore economico partecipante, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione dell'offerta, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti, o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità della stazione appaltante ovvero per ritardo o disguidi tecnici o di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo, l'offerta non pervenga entro il termine di scadenza fissato per la presentazione delle offerte.

**I documenti richiesti devono essere forniti tramite piattaforma MEPA, firmati digitalmente:**

#### A) "DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA":

- 1) **Lettera di invito** firmata digitalmente in segno di accettazione e conferma;
- 2) **Capitolato di gara** firmato digitalmente in segno di accettazione e conferma;
- 3) **Allegato A – Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà** in cui si attesta il possesso dei requisiti di partecipazione richiesti;
- 4) **Allegato B - Patto di integrità** firmato digitalmente dal legale rappresentante della ditta partecipante o persona munita dei necessari poteri, in segno di accettazione e conferma;
- 5) **Allegato C - Informativa ex art. 13 GDPR per il trattamento dei dati personali** firmata digitalmente in segno di accettazione e conferma;
- 6) **Allegato D – Nomina responsabile trattamento dati e questionario** firmati digitalmente in segno di presa visione;

Il fornitore si impegna, in caso di aggiudicazione di gara, a compilare il Questionario di qualifica del Responsabile prima della sottoscrizione del contratto, e sottoscrivere la Nomina a Responsabile del trattamento rispettando le istruzioni ivi contenute in occasione della sottoscrizione del contratto.

- 7) **Dichiarazione**, da parte del fornitore, di aver implementato un Sistema di gestione della privacy compliant al GDPR e che ha adottato misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate ai trattamenti di dati personali che gli saranno affidati dal Titolare ai sensi dell'art. 32 del Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati (GDPR, Regolamento UE 2016/679) e ss.mm.ii.

Gli apparati e/o il software eventualmente forniti sono dotati di misure di sicurezza tecniche e organizzative che garantiscono al Titolare di dar seguito agli obblighi previsti dal Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati (GDPR, Regolamento UE 2016/679) e ss.mm.ii.

#### **Soccorso Istruttorio:**

Ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs n. 36/2023, le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura del soccorso istruttorio.

In particolare, la mancanza, l'incompletezza ed ogni altra irregolarità essenziale degli elementi della documentazione di gara con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed economica, la Stazione Appaltante assegnerà al concorrente un termine non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono

rendere. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione il concorrente è escluso dalla gara. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

## **B) “DOCUMENTAZIONE TECNICA”:**

La ditta offerente dovrà presentare la seguente documentazione tecnica:

- 1) **Relazione tecnica** inerente l'applicativo offerto con elenco dettagliato degli articoli in manutenzione;
- 2) **Allegato E - “Comunicazione Amministratore sistema e dichiarazione adozione misure di sicurezza”** da restituire compilato e firmato digitalmente per presa visione;
- 3) **Allegato F - Piano Aziendale Misure di Sicurezza ICT (AGID)** firmato digitalmente in segno di accettazione e conferma;

## **C) “OFFERTA ECONOMICA”:**

- 1) **L'offerta, dovrà essere redatta in PDF, sul prospetto allegato (Allegato G - Modulo Offerta)**, non potrà presentare correzioni che non siano espressamente confermate e sottoscritte, compilato in ogni sua parte, datato, con timbro della ditta partecipante, firmata digitalmente, **pena l'esclusione dalla procedura di gara**, dal legale rappresentante o persona munita di comprovati poteri di firma (la cui procura deve essere allegata all'offerta economica):

- dell'impresa singola;
- di tutte le Imprese raggruppande/consorzianti, in caso di R.T.I./ Consorzio ordinario non formalmente costituiti al momento della presentazione dell'offerta;
- dell'Impresa mandataria ovvero del Consorzio, in caso di R.T.I./Consorzio ordinario formalmente costituiti prima della presentazione dell'offerta;
- del Consorzio, in caso di Consorzio fra società cooperative di produzione e lavoro e Consorzio stabile.

La presentazione d'offerta costituisce per la ditta aggiudicataria impegno a **mantenere i prezzi fissi ed invariati per tutta la durata del servizio (12 mesi)**.

**Saranno escluse le offerte incomplete ovvero difformi dal fac-simile offerta (Allegato G – Modulo Offerta).**

Non saranno, altresì, accettate:

- offerte alternative o plurime
- offerte gravate da condizioni o espresse in modo indeterminato.

L'offerta vincolerà l'aggiudicatario per 180 giorni dal termine fissato per la presentazione delle offerte.

- 2) **L'offerta dovrà essere corredata da una relazione** dalla quale si deve evincere una scomposizione del prezzo offerto nelle singole voci di prezzo, in particolare nei costi di coordinamento, nei costi di ammortamento dei mezzi necessari all'espletamento della fornitura, nei costi generali, nell'utile di impresa riferito al presente appalto, nei costi della sicurezza aziendale che devono risultare congrui rispetto all'entità ed alle caratteristiche della fornitura ed infine nella formulazione di ulteriori giustificazioni ritenute pertinenti in merito agli elementi costitutivi dell'offerta medesima.