

REGOLAMENTO CAMERE MORTUARIE

Ospedale “Michele e Pietro Ferrero” – Verduno

CAMERE MORTUARIE

1. Le Camere Mortuarie sono aperte tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 18.00.
2. L'accesso ai locali delle camere Mortuarie è consentito esclusivamente negli orari di apertura del servizio.
Solo in casi straordinari e previa autorizzazione della Direzione Medica di Presidio, è consentito l'accesso al di fuori degli orari definiti.
3. È possibile fare riferimento alla SC Direzione Medica di Presidio per qualsiasi aspetto organizzativo e di gestione delle attività.
Detta Direzione si riserva di effettuare i dovuti controlli circa il rispetto del presente regolamento e, ove ne ricorrano gli estremi, di segnalare all'Autorità competente eventuali atti di inosservanza.
4. A titolo puramente informativo, ai familiari dei defunti è reso disponibile, presso i locali delle Camere mortuarie, l'elenco delle imprese funebri presenti sul territorio della Provincia di Cuneo.
5. È possibile richiedere la benedizione della salma, con il rito cattolico, al Cappellano dell'Ospedale o avvalersi dell'assistenza religiosa della confessione di appartenenza, facendo richiesta al personale delle Camere Mortuarie.
È inoltre possibile provvedere all'esecuzione dei riti funebri della confessione di appartenenza (es. lavaggi rituali e/o ricomposizione della salma) previo accordo con gli operatori delle Camere Mortuarie.

OPERATORI DELLE CAMERE MORTUARIE

1. Gli operatori delle Camere Mortuarie sono a disposizione per informazioni e per fornire assistenza in caso di necessità, secondo quanto previsto nelle procedure aziendali.
2. Gli operatori gestiscono il flusso degli ingressi all'interno delle Camere Mortuarie evitando assembramenti e/o sovraffollamento
3. Al personale delle Camere Mortuarie è fatto assoluto divieto di:
 - accettare o richiedere omaggi, compensi o altre utilità in relazione all'espletamento delle proprie funzioni o dei compiti definiti;
 - indicare nominativi e/o indirizzi di imprese funebri poiché la scelta dell'operatore è di competenza esclusiva dei congiunti del defunto che possono rivolgersi a qualsiasi impresa autorizzata desiderino contattare;
 - divulgare informazioni che ledano il diritto alla riservatezza in relazione all'evento del decesso.

PERSONALE DELLE IMPRESE FUNEBRI

1. La presenza di addetti di onoranze funebri all'interno delle Camere Mortuarie è ammessa limitatamente allo svolgimento di specifiche attività consentite (consegna dei cofani e/o delle casse, incassamento della salma, chiusura della cassa e assistenza ai dolenti).
2. Non è autorizzata la presenza di imprese di onoranze funebri all'interno dei locali della struttura ospedaliera per la definizione dei contratti, né è prevista la turnazione o altre forme o modalità di rappresentanza o intermediazione delle medesime.
3. Non è possibile sostare all'interno dei locali delle Camere Mortuarie se non per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle suddette operazioni.
4. Non è permesso utilizzare personale della ASLCN2 o personale delle Camere Mortuarie per le proprie attività e/o corrispondere ad esso compensi sotto qualsiasi forma.

Allo scopo di garantire la tracciabilità e la trasparenza in ordine a tali attività è prevista la compilazione di un apposito registro, conservato dal personale delle Camere Mortuarie.

PERSONE CHE ACCEDONO ALLE CAMERE MORTUARIE (a qualunque titolo)

A tutti coloro che accedono ai locali delle Camere Mortuarie è richiesto:

1. di effettuare l'igiene delle mani e utilizzare i dispositivi di protezione individuale forniti dal personale delle Camere Mortuarie, qualora si sia scelto di procedere personalmente alla vestizione del defunto;
2. di rispettare le differenti culture e i riti funebri delle altre persone presenti, mantenendo un comportamento decoroso al fine di non arrecare disturbo;
3. di consumare alimenti e bevande limitatamente allo spazio antistante i servizi di ristoro e di non introdurre alimenti nelle sale dei defunti;
4. di non introdurre animali;
5. di utilizzare unicamente le prese elettriche indicate dal personale delle Camere Mortuarie, se necessario utilizzare apparecchiature elettriche e di non utilizzare oggetti che possano costituire pericolo di incendio (es. candele, incensi, ecc...);
6. di non elargire alcun compenso agli operatori che a qualsiasi titolo intervengono nei locali adibiti al servizio mortuario.