

Contratto di Manutenzione Full Risk

(free probe switch - one per year)

Cliente: ASL CN2 VIA VIDA, 10 – ALBA CN

Strumento installato presso: Ospedale di Verduno CN – Urologia

Riferimento offerta prot.129-24 del 30/08/2024

Durata del presente contratto: dal 1/09/2024 al 31/05/2026

BK Medical Italia S.r.l. è la filiale italiana di BK Medical ApS, fornitrice per il Vs. spettabile Ente degli ecografi di cui sopra e per l'erogazione del Servizio di Assistenza Tecnica

1. PRESTAZIONI FORNITE

1.1 Le prestazioni fornite durante il periodo di durata del presente contratto sono riferite ai seguenti componenti:

Modello ecografo: BK Specto	s/n 2004463
Sonda mod.: 9040	s/n 3156263
Sonda mod.: 9018	s/n 3156756
Sonda mod.: 9051	s/n 3155071
Accessori :	s/n

1.2 BK Medical Italia S.r.l. si impegna a fornire, all'interno del periodo di durata del presente contratto, gli interventi di seguito descritti:

- 1.2.1 **Manutenzione periodica preventiva:** tutte le operazioni necessarie alla verifica e al mantenimento del buon funzionamento dell'apparecchiatura secondo le procedure e gli intervalli stabiliti dal Fabbricante. Alla data del presente è prevista n. 1 manutenzione periodica preventiva annuale;
- 1.2.2 **Riparazioni:** tutte le operazioni necessarie al ripristino del funzionamento dell'apparecchiatura in seguito a segnalazione di malfunzionamenti o rotture avvenute, durante il normale utilizzo, all'interno del luogo dell'installazione ed esclusivamente dovute a difetti di fabbricazione.
- 1.2.3 **Manutenzione Straordinaria e Aggiornamenti:** tutte le operazioni e materiali, inclusi gli aggiornamenti software, esclusivamente necessari all'implementazione di funzionalità relative alla sicurezza ed affidabilità dell'apparecchiatura, come indicato dal Fabbricante. Non sono inclusi gli aggiornamenti relativi a implementazioni di nuove

funzionalità, quali ad esempio nuove sonde ecografiche ecc..

- 1.2.4 Le Prestazioni di Riparazione e di Manutenzione Straordinaria e Aggiornamento potranno avvenire, ad insindacabile scelta di BK Medical Italia S.r.l, direttamente nel luogo di installazione o presso i propri Centri Assistenza Tecnica. in questo caso verrà fornito ecografo "temporaneo".

2. RICHIESTE DI INTERVENTO

- 2.1 Le richieste potranno essere inviate dal lunedì al venerdì, dalle 09.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi e dovranno essere indirizzate ad BK Medical Italia S.r.l - tel 02/90781347 fax 02/90781905 e-mail info.italy@bkmedical.com - via R. Morandi, 10 – 20077 Melegnano – MI
- 2.2 Gli eventuali interventi necessari verranno preventivamente concordati con il servizio di Ingegneria Clinica.
- 2.3 BK Medical Italia S.r.l si impegna a prestare i servizi indicati dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi.

3. REPORT DI INTERVENTO

- 3.1 Al termine di ogni intervento verrà compilato dal tecnico incaricato un report in cui verranno riportati i seguenti dati:
- 3.1.1 riferimenti del cliente;
 - 3.1.2 riferimento dell'apparecchiatura (n. serie);
 - 3.1.3 data e ora di inizio e fine intervento;
 - 3.1.4 descrizione dell'intervento;
 - 3.1.5 eventuali indicazione delle parti (ricambi) sostituite;
 - 3.1.6 firma del tecnico che ha eseguito le operazioni;

4. PARTI DI RICAMBIO

- 4.1 Fatto salvo quanto indicato al paragrafo Prestazioni Fornite, il presente contratto copre tutte le parti di ricambio e la manodopera necessaria alla loro sostituzione. Nell'ambito del presente accordo si chiarisce che è compresa la sostituzione di una ed una soltanto delle sonde sopra elencate che risulti non riparabile e che ne presenti la necessità a qualsiasi titolo sia cagionata la rottura con la sola esclusione dei danni volontariamente procurati.
- 4.2 In relazione alle sonde oggetto della fornitura e anch'esse indicate al paragrafo Prestazioni Fornite, BK Medical Italia S.r.l si impegna a rendere disponibile durante il periodo di vigenza del presente contratto sonde sostitutive temporanee sino alla restituzione della sonda di Vostra proprietà riparata, al fine di consentire la prosecuzione delle attività eseguite con l'ecografo.
- 4.3 Si stabilisce inoltre che, trascorsi 30 giorni di calendario dalla data di invio della sonda in sostituzione temporanea, nel caso in cui l'Ente non abbia prodotto ordine di riparazione, BK Medical Italia S.r.l provvederà al ritiro della sonda inviata in sostituzione temporanea. Resta sin da ora inteso che, durante il periodo di visione in sostituzione, eventuali guasti alle sonde sostitutive cagionati da danni accidentali, da uso improprio o da dolo, saranno a carico del Cliente

4.4 Nel caso in cui una Sonda presenti un difetto causato da una delle situazioni descritte ai successivi paragrafi, verrà emesso un dettagliato preventivo di riparazione. Nel caso BK Medical Italia S.r.l non ritenga economicamente vantaggiosa la riparazione, sarà sua facoltà proporre la sostituzione della sonda difettosa con la formula Exchange e secondo le seguenti condizioni economiche:

- 4.4.1 Sonde elettroniche : 50% di sconto dal vigente listino Commerciale qui allegato
- 4.4.2 Sonde meccaniche : 50% di sconto dal vigente listino Commerciale qui allegato
- 4.4.3 Spare parts : 50% di sconto dal vigente listino Service qui allegato

4.5 Le parti di seguito elencate non sono coperte dalle presenti condizioni contrattuali:

- 4.5.1 sonde non presenti nella configurazione sopra descritta;
- 4.5.2 apparecchiature o accessori ausiliari collegati all'Ecografo non presenti nella configurazione sopra descritta;
- 4.5.3 qualsiasi tipologia di consumabile (carta, schede per registrazione dati o immagini, supporti magnetici, cavi, ecc.);

4.6 In nessun caso sono coperte dal presente Contratto le prestazioni per la riparazione di danni :

- 4.6.1 derivanti da incuria e/o uso improprio, incidenti, cause di forza maggiore o cause non dipendenti dalla volontà di BK Medical Italia S.r.l compresi ma non limitati ad acqua, fuoco, disordini pubblici, aereazione inadeguata e/o alimentazione elettrica non corrispondente alle specifiche richieste;
- 4.6.2 conseguenti a riparazioni eseguite da personale non autorizzato;
- 4.6.3 derivanti dall'uso di accessori o di materiale di consumo improprio e non autorizzati;
- 4.6.4 subiti durante il trasferimento delle apparecchiature in luoghi diversi da quelli di installazione che siano stati eseguiti da personale non autorizzato.

4.7 Nel caso in cui BK Medical Italia S.r.l reperi necessaria la sostituzione di ricambi o sonde a causa di difetti di fabbricazione, i componenti rimossi diverranno sempre di proprietà di BK Medical Italia.

5. CONDIZIONI ECONOMICHE

5.1. A fronte dei servizi di manutenzione e assistenza tecnica forniti da BK Medical Italia S.r.l, l'UTILIZZATORE corrisponderà ad BK Medical Italia S.r.l, per il Periodo di validità del contratto, un canone annuale pari ad **Euro 7.900,00** oltre IVA.

Totale contratto di manutenzione durata 21 mesi: Euro 13.800 +IVA (Euro tredicimilaottocento//00).

5.2. Il Canone Annuo deve intendersi:

- 5.2.1. comprensivo del costo delle parti di ricambio, degli aggiornamenti software e delle spese di trasferta per il Periodo di validità del contratto;
- 5.2.2 complessivo e indivisibile per tutta l'apparecchiatura.

5.3. La fatturazione del Canone Annuo sarà ripartita su base trimestrale e posticipata.

5.4 Il pagamento del Canone Annuo avverrà a mezzo rimessa diretta 60GG RICEVIMENTO FATTURA

5.5. In caso di mancato rispetto dei termini di pagamento indicati al paragrafo precedente, sulle somme a credito di BK Medical Italia S.r.l. verranno applicate le disposizioni di cui al D. Lgs. 231/2002 e D.Lgs. 192/2012.

5.4 Il credito vantato da BK Medical Italia S.r.l. nei confronti dell'UTILIZZATORE potrà essere in ogni momento ceduto a terzi previa notifica da farsi all'UTILIZZATORE a norma dell'art. 1264 c.c.; l'UTILIZZATORE si dichiara fin d'ora d'accordo sull'eventuale cessione del credito.

6. RINNOVO DEL CONTRATTO

6.1. è espressamente escluso il rinnovo tacito del presente contratto.

7. INCEDIBILITA' DEL CONTRATTO

7.1. Le Parti si danno reciprocamente atto che il presente contratto deve intendersi esclusivamente stipulato "*intuitu personae*" e non potrà, pertanto, essere trasferito a terzi ad alcun titolo senza preventivo accordo scritto tra le Parti.

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E DIRITTO DI RECESSO

8.1. BK Medical Italia S.r.l. potrà risolvere il presente contratto di pieno diritto mediante l'invio di una raccomandata A.R., che avrà effetto dalla sua ricezione da parte dell'UTILIZZATORE, senza indennità e senza pregiudizio di tutti gli altri diritti ed azioni contro l'UTILIZZATORE, nei seguenti casi:

8.1.1. qualora sia commessa una violazione delle disposizioni dell'Articolo 7 del presente contratto;

8.1.2. qualora sia commesso un qualunque atto di concorrenza sleale nei confronti di BK Medical Italia S.r.l.

8.2. BK Medical Italia S.r.l. , inoltre, potrà risolvere il presente contratto in ogni caso di inadempimento contrattuale dell'UTILIZZATORE non sanato entro 30 giorni dal ricevimento della diffida ad adempiere.

9. RISERVATEZZA DELLE DOCUMENTAZIONI

9.1. Ai sensi della vigente disciplina sulla privacy, l'UTILIZZATORE dovrà utilizzare i dati di cui è e verrà a conoscenza, comunque inerenti allo svolgimento del presente contratto, esclusivamente per le finalità relative alle attività di cui al presente contratto medesimo, evitando in particolare la comunicazione e la diffusione degli stessi al di fuori delle predette attività.

9.2. I dati personali dell'UTILIZZATORE saranno anch'essi trattati in conformità della suddetta disciplina legislativa.

9.3. Ad avvenuta cessazione del rapporto, l'UTILIZZATORE restituirà ad BK Medical Italia S.r.l. tutta la documentazione di carattere riservato della quale fosse venuto in possesso, sia durante il periodo

di validità del contratto che al di fuori di esso.

10. FORO COMPETENTE

10.1. Il presente contratto è regolato, per la sua esecuzione ed interpretazione, dal diritto italiano; qualsiasi controversia insorgente o insorgenza derivante dalla interpretazione, esecuzione ed applicazione dal presente contratto sono devolute alla competenza

esclusiva del Foro di Milano, con espressa esclusione di ogni Foro alternativo e fatte salve le sole ipotesi di inderogabilità della competenza previste dalla Legge.

11. IVA

11.1. Il rapporto economico è tutto soggetto all'ambito IVA, D.P.R. 633/1972.

12. NORME REGOLATRICI DEL CONTRATTO

12.1. Per ogni aspetto non espressamente previsto e regolato dal presente contratto troveranno piena applicazione le norme del Codice Civile italiano attualmente vigenti

Per accettazione

BK Medical Italia S.r.l.

