

# Percorso per Caregiver Familiari Volontari e Badanti di Anziani Fragili

VIII EDIZIONE

PRESENTAZIONE  
DEI SERVIZI SOCIALI  
E SANITARI

*Dott.ssa Loredana Balla  
Dott.ssa Elisabetta Oschiri  
Assistenti Sociali*

9 ottobre 2024



ARGENTO ATTIVO  
VIVERE BENE OLTRE I SESSANTA



Convenzione per la gestione associata  
dei Servizi Socio Assistenziali  
Ambito di Bra



Consorzio Socio-Assistenziale  
Alba-Langhe-Roero

# *SERVIZI SOCIALI*



Compito specifico del servizio sociale è la promozione del benessere di tutti i cittadini che vivono in un determinato ambito e contesto territoriale, dando valore all'accoglienza e all'ascolto dei suoi bisogni, alla sussidiarietà (perseguimento interesse comune) ed alla prevenzione del disagio sociale sul territorio.

SUPPORTO

ACCOMPAGNAMENTO

SPECIFICI PROGETTI E PERCORSI





## Consorzio Socio-Assistenziale Alba-Langhe-Roero

Il Consorzio socio-assistenziale è formato da 65 comuni;

È un organo giuridico;

Governa il sistema locale degli interventi sociali, stabilisce le forme di organizzazione e di coordinamento dei diversi soggetti pubblici e privati coinvolti, i criteri gestionali, le modalità operative e di erogazione dei relativi servizi;



## Consorzio Socio-Assistenziale Alba-Langhe-Roero

Il Consorzio socio-assistenziale Alba-Langhe-Roero è suddiviso in tre Aree:

- Area di Alba (attualmente suddivisa in 2 Macro aree (1. Piave/Moretta 2. Centro Storico/Mussotto));
- Area Destra Tanaro (es. Neive, Cortemilia ecc);
- Area Sinistra Tanaro (es. Magliano Alfieri, Corneliano ecc.)

Ogni area ha un'Assistente Sociale ed Educatore Professionale di riferimento.

# Convenzione per gestione associata Servizi Socio Assistenziali AMBITO DI BRA

Comune di Bra  
Comune di Sommariva Perno  
Comune di Pocapaglia  
Comune di Santa Vittoria  
Comune di Cherasco  
Comune di La Morra  
Comune di Verduno  
Comune di Narzole  
Comune di Sommariva del Bosco  
Comune di Sanfrè  
Comune di Ceresole

Tali comuni nel giugno del 2018 hanno sottoscritto uno specifico accordo convenzionale (ex art. 30 del D.Lgs. n. 267/2000) per la gestione associata delle funzioni socio assistenziali ai sensi della legge n. 328/2000 e della legge regionale n.1/2004, tramite delega di tali funzioni al Comune di Bra quale Ente capofila.



L'Azienda Sanitaria Locale CN2 gestisce i servizi sanitari sul territorio del comprensorio di Alba e Bra che comprende 76 comuni.

Serve una popolazione che al 31/12/2022 ammontava a 169.072

Il territorio dell'A.S.L. CN2 comprende 76 Comuni ed è ripartito funzionalmente in due distretti:

- Il Distretto 1 di Alba costituito da 65 Comuni e con una popolazione al 31.12.2022 di 103.168 abitanti;
- Il Distretto 2 di Bra, costituito da 11 Comuni e con una popolazione al 31.12.2022 di 65.904 abitanti.

I Comuni di Alba e Bra sono i centri con il maggior numero di abitanti, rispettivamente 31.210 e 29.523, cui seguono Cherasco (9.465), Sommariva del Bosco (6.292), Canale (5.479)



*PERCHÉ RIVOLGERSI AI SERVIZI SOCIALI?*

*I SERVIZI SOCIALI SONO*

*LUOGO E POSSIBILITÀ PER TUTTI I CITTADINI*

*LUOGO DOVE RICEVERE E/O CHIEDERE CONSIGLI E  
INFORMAZIONI*

*LUOGO DOVE COSTRUIRE UN PERCORSO DI SUPPORTO*



I servizi a favore degli anziani si possono così suddividere:

- Servizi a favore della DOMICILIARITÀ
- Servizi RESIDENZIALI

# DOMICILIARITÀ

Per servizi domiciliari si intendono tutti quei servizi che permettono all'anziano di rimanere presso la propria abitazione.

Alle persone in condizioni di fragilità vengono proposti percorsi assistenziali al proprio domicilio, ossia un insieme di trattamenti medici, infermieristici e di assistenza sociale volti al supporto dell'individuo e della famiglia.

All'interno di tali percorsi possono essere avviati interventi diversi:

- Servizio di Assistenza Domiciliare
- Servizi economici a sostegno della domiciliarità
- Centro diurno
- Ricovero temporaneo e di sollievo presso RSA
- Pasto a domicilio
- Servizio di assistenza economica
- Servizio di affidamento familiare
- Servizio di tutele e amministrazione di sostegno
- Servizi di promozione – ricreativi e culturali

Alcuni di questi interventi fanno parte di percorsi definiti  
in sede di Commissione UVG

FNA

## Fondi non Autosufficienza

DGR 16/6873 del maggio 2023

A livello nazionale è stato istituito il Fondo per la Non Autosufficienza.

Tali risorse sono destinate alla realizzazione di prestazioni, interventi e servizi assistenziali domiciliari a favore delle persone non autosufficienti anziane e disabili.

Come accedere a tali risorse?

Tale percorso viene valutato dall'A.S. e la persona interessata o suoi familiari e successivamente definito in sede di Commissione UVG.

All'interno del progetto di assistenza viene individuato un budget che può essere utilizzato per rispondere parzialmente ai bisogni dell'utente

# SERVIZI ATTIVABILI

## Servizi di cura domiciliare erogati direttamente dai Servizi Sociali

### Servizio di Assistenza Domiciliare

l'insieme di prestazioni di natura socio-assistenziali prestate prevalentemente al domicilio per persone che si trovano in condizioni di parziale, temporanea o totale non autosufficienza o in situazioni di fragilità finalizzato a mantenere, recuperare o aumentare l'autonomia e permettere di continuare a vivere nella propria casa.

Pasti a domicilio

Supporto di carattere finanziario erogato alla persona non autosufficiente o ai familiari al fine di supportare il pagamento del lavoro di cura svolto da operatori qualificati.

# *CENTRO DIURNO*

**Il CENTRO DIURNO è una struttura semi-residenziale aperta per 8 ore al giorno, che offre vari servizi di natura socio-assistenziale all'anziano**

L'obiettivo:

mantenere l' autonomia della persona anziana  
supportare e sostenere il nucleo familiare

Le figure Professionali:

- infermiere
- animatore/educatore
- operatore socio assistenziale

L'anziano presenta essenzialmente due condizioni:  
disabilità medio-grave;  
disagio sociale.



### ***Servizi offerti all'interno del Centro Diurno:***

- Assistenza di carattere sociale: oltre all'assistenza alla persona (igiene personale, bagno assistito);
- Attività motoria;
- Attività di animazione e di socializzazione, supporto sociale;
- Attività rivolte ai famigliari ed ai caregiver sulle modalità di assistenza all'anziano;
- Assistenza di carattere sanitario: assistenza infermieristica.

### ***L'inserimento presso il centro diurno anziani del Consorzio avviene:***

- colloquio del nucleo familiare con l'assistente sociale;
- v.d presso il nucleo fam. insieme all'OSS del Centro, con la finalità di conoscere la persona anziana e per illustrare alla stessa come funziona il centro, inoltre è utile per rendersi conto dell'effettiva funzionalità del centro per quella persona;
- attivazione di un'iniziale intervento dell'OSS presso il domicilio in attesa della conclusione della procedura da parte del nucleo fam.;
- definizione del progetto (vengono individuati i giorni di inserimento e tempi di verifica dell'inserimento) in seguito alla valutazione UVG.

## *RICOVERO TEMPORANEO*

Nelle situazioni di impedimento temporaneo per il caregiver di mantenere l'assistenza al domicilio, vi è la possibilità di attivare il ricovero della persona anziana in struttura convenzionata per 30 giorni l'anno.

Tale percorso viene valutato con l'A.S. di riferimento e successivamente definito in sede di Commissione UVG

# AFFIDAMENTO

E' un intervento prestato da volontari allo scopo di offrire un riferimento relazionale ed affettivo ed un aiuto concreto alle persone prive di rete familiare o con famigliari impossibilitati ad esercitare un ruolo significativo.

L'affidamento può essere:

- diurno presso il domicilio dell'anziano
- residenziale se l'affidatario accoglie stabilmente presso di sé la persona anziana.

L'affidatario può essere una persona di fiducia dell'anziano (una persona amica, un conoscente, un vicino di casa) che sarà comunque conosciuta dall'A.S., al fine di verificarne la reale disponibilità.

All'affidatario è riconosciuto un contributo a titolo di rimborso spese.

# RESIDENZIALITÀ

Per servizi residenziali si intendono tutti quei servizi che permettono all'anziano di individuare un progetto di supporto all'interno di una struttura residenziale (casa di riposo).

Tali percorsi sono rivolti a persone che per vari motivi (condizioni di salute e/o necessità assistenziali) non possono più rimanere presso il proprio domicilio.

# RSA

## *Residenza Sanitaria Assistenziale*

Secondo il Ministero della salute le RSA:

- devono essere ubicate preferibilmente all'interno del tessuto urbano
- devono avere una capacità ricettiva che deve variare dai 20 ai 120 posti
- vengono organizzate in Nuclei da 20 ospiti ciascuno
- alcune RSA dispongono di un "Nucleo Alzheimer" (area dedicata a soggetti con disturbi cognitivi e del comportamento specifici, strutturati in maniera da costruire intorno al paziente un ambiente che faciliti l'orientamento)
- i minuti di assistenza sono l'indicatore più comunemente utilizzato per qualificare il livello di assistenza assicurato da una RSA
- devono prevedere l'impegno di personale sanitario ed assistenziale.

RSA



L'accesso alla RSA può avvenire privatamente rivolgendosi direttamente alle strutture presenti sul territorio.

Per accedere al posto convenzionato, ovvero con retta parzialmente a carico dell'ASL, è necessario avviare un percorso di valutazione attraverso l'organo competente: la Commissione UVG – Unità di Valutazione Geriatrica.

Tale procedimento di valutazione si può attivare tramite i Servizi Sociali territoriali.



RSA

## Servizio di tutele e amministrazione di sostegno

### Le misure di protezione.

Lo Stato prevede delle modalità adeguate per proteggere le persone più fragili. La legge italiana, come in genere le leggi di tutti gli Stati, prevede che con la maggiore età tutte le persone acquistano la capacità di agire, cioè di compiere atti amministrativi e giuridici (es. acquistare o vendere dei beni, acquisire un'eredità, fare dei contratti...).

Quando una persona per i più svariati motivi dopo i 18 anni non è in grado di fare tutto questo, sono previste nel Codice Civile delle “Misure di protezione per le persone prive in tutto o in parte di autonomia” (titolo XII capo I e capo II).

L'Ufficio di Prossimità svolge attività di accoglienza, orientamento, e informazione sull'accesso e l'attivazione dei servizi erogati dal Tribunale di Asti, territorialmente competente, nel settore della Volontaria Giurisdizione, in conformità alle vigenti previsioni di legge, soprattutto con riguardo agli Istituti di Protezione Giuridica previsti dalla legge (Tutele – Curatele – Amministrazioni di Sostegno) e agli Istituti relativi ai Minori.

Servizio di tutele  
e amministrazione di  
sostegno

## *DOVE RIVOLGERSI PER AVERE INFORMAZIONI E SUPPORTI?*

Presso i Servizi Sociali territoriali le A.S. possono offrire una prima consulenza

oppure

presso l'Ufficio di Prossimità, presente sul territorio, che svolge attività di accoglienza, orientamento, e informazione sull'accesso e l'attivazione dei servizi erogati dal Tribunale di Asti, territorialmente competente, nel settore della Volontaria Giurisdizione, in conformità alle vigenti previsioni di legge, soprattutto con riguardo agli Istituti di Protezione Giuridica previsti dalla legge (Tutele – Curatele – Amministrazioni di Sostegno) e agli Istituti relativi ai Minori.

Servizio gratuito di orientamento e informazione per tutti i cittadini

BRA – 0172-438152

ALBA - 0173/ 445229 - 445210



INFORMAZIONI



ISCRITTA AL REGISTRO REGIONALE IN DATA  
10/6/2010 CON PROVVEDIMENTO N. 14

ADERISCE AL CSV (CENTRO SERVIZI VOLONTARIATO)  
"SOCIETÀ SOLIDALE" PROVINCIA DI CUNEO

#### APERTURA SEDE

Tutti i lunedì  
dalle 14,00 alle 16,00  
(preferibile appuntamento)

Gli incontri periodici si  
svolgono presso la sede di  
Viale Rosselli, 5 - Bra (Cn)

PER PARTECIPARE AL  
GRUPPO E SAPERNE DI PIÙ

Cell. 338.224.58.17

E-mail: [lacordata.ads@libero.it](mailto:lacordata.ads@libero.it)

Pec: [lacordata.ads@pec.it](mailto:lacordata.ads@pec.it)

[www.associazionelacordata.com](http://www.associazionelacordata.com)

C.F. 91027920049

Codifica e stampa Comunicazione - Bra (CN) - Il logo dell'Associazione è stato elaborato da Simone Calandri dell'ist. "Vello Mucchi"



ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO

# La Cordata



## GRUPPO DI AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO, TUTORI E CURATORI ODV



Questo prodotto  
è un servizio  
gratuito del CSV

SEDE

Viale Rosselli, 5  
12042 BRA (Cn)



Cos'è?

 La Cordata

# ALZHEIMER *Cafè* ...e dintorni



Gli incontri settimanali gratuiti si tengono presso il "CENTRO ANZIANI COMUNALE" di Via Montegrappa 3 a Bra, ogni mercoledì dalle ore 9,30 alle ore 11,30. Conducono le riunioni una psicologa e un'educatrice con la collaborazione dei volontari dell'Associazione La Cordata.

  
CITTÀ DI BRA  
Gestione  
intercomunale  
associata  
Servizi  
Socioassistenziali Bra

  
La Cordata



Si ringrazia il Fondo di Beneficenza ed opere di carattere sociale e culturale di Intesa Sanpaolo.

Per informazioni rivolgersi a:

**Associazione La Cordata ODV**

Gruppo di Amministratori di Sostegno, Tutori e Curatori  
via Fratelli Rosselli, 5 - 12042 Bra (CN)  
Tel. 338 22 45 817  
lacordata.ads@libero.it

# ALZHEIMER

## *Cafè*

...e dintorni

Progetto dell'Associazione **La Cordata ODV** per promuovere la qualità della vita delle persone anziane e dei loro famigliari



Questo prodotto è un servizio gratuito del CSV



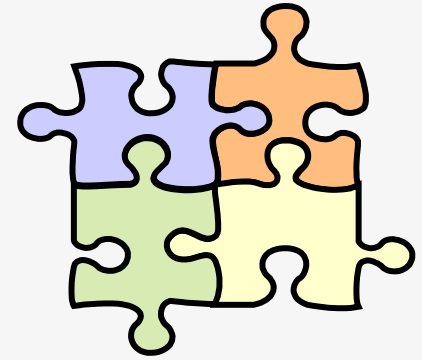
## Partecipazione famiglia e *caregiver*

La rete familiare deve essere **sostenuta e non sostituita** (essa rappresenta il principale erogatore di assistenza a lungo termine).

Dobbiamo pensare a chi la famiglia non ce l'ha più o non ce l'ha proprio...

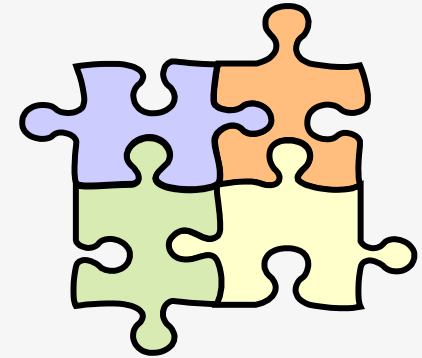


## INTEGRAZIONE



Sul territorio dell'A.S.L. CN2 si è lavorato in questi anni, e si prosegue tutt'ora, per perfezionare le procedure di raccordo fra servizi ospedalieri e territoriali ed Enti Gestori dei Servizi Socio Assistenziali con l'obiettivo di rispondere in modo adeguato alla complessità dei problemi di salute a partire dall'analisi dei bisogni fino alle scelte di priorità di intervento, riconoscendo al Medico di Medicina Generale un ruolo centrale e prioritario in questo contesto.

## SERVIZI SANITARI



Gli orientamenti normativi più recenti prevedono varie forme di assistenza a domicilio o residenziali modulate su livelli di intensità diversi, in relazione alla complessità dei bisogni assistenziali delle persone.

Assistenza Domiciliare Programmata - ADP

Assistenza Domiciliare Integrata - ADI

Servizio Infermieristico Domiciliare

Cure Palliative

Lungo Assistenza in collaborazione con Servizi Sociali

Ricoveri ospedalieri

CAVS - Continuità Assistenziale a Valenza Sanitaria

Percorsi di riabilitazione presso strutture

Ricoveri in Strutture Residenziali    RSA – percorsi condivisi in UVG



## Consorzio Socio-Assistenziale Alba-Langhe-Roero

Sportello informazioni

0173 361017

mail: [ssaalba@sesaler.it](mailto:ssaalba@sesaler.it)



**CITTÀ DI BRA**

## Convenzione per la gestione associata dei Servizi Socio Assistenziali Ambito di Bra

Punto Unico di Accesso - Anziani

3312320673

lunedì e venerdì dalle 9,00 alle 12,00

mercoledì dalle 14,00 alle 15,30

mail: [servizisociali.anziani@comune.bra.cn.it](mailto:servizisociali.anziani@comune.bra.cn.it)