

## ALLEGATI

### *Modulo di informativa paziente*

#### **Centro Cefalee e Malattie Rare**

#### **Servizio “Visita Virtuale Centro Cefalee e Malattie Rare”**

Gentile paziente, il Centro Cefalee e malattie Rare ha attivato un Servizio di “Visite virtuali” che permette l'erogazione di prestazioni sanitarie anche in modalità remota. La visita virtuale sarà svolta dai clinici del centro stesso sotto il coordinamento della Dr.ssa Cinzia Cavestro.

Il Servizio “Visite Virtuali Neurologiche cefalea” sarà gestito attraverso la piattaforma autorizzata e utilizzata dalla nostra Azienda Sanitaria, i cui standard di sicurezza garantiscono la confidenzialità e la riservatezza degli scambi medico-paziente.

Il Servizio si compone di più fasi che di seguito sono sinteticamente illustrate.

**Per potersene avvalere, è necessario che, alla luce della informativa sul trattamento dei dati personali che Le alleghiamo a margine, Lei ci fornisca la specifica autorizzazione.**

#### **1. Contatto telefonico per proposta di Visita virtuale**

- L'operatore del centro cefalee e malattie rare contatta via telefono il paziente già preso in carico presso il centro stesso per proporgli l'erogazione delle visite in modalità virtuale, tramite l'utilizzo di piattaforma autorizzata dall'Azienda Sanitaria come sopra specificato. Ove richiesto, si fornirà pre-contatto virtuale per inquadramento generale del caso, da completarsi successivamente con visita in presenza.
- L'operatore illustra al paziente la nota informativa sul trattamento dei dati personali.
- L'operatore richiede al paziente di fornire oralmente l'autorizzazione a fruire del Servizio e la annota sull'apposita anagrafica.

#### **2. Accettazione del paziente alla Visita virtuale**

- Se il paziente accetta di usufruire di tale nuovo Servizio viene inserito in un apposito calendario dedicato all'ambulatorio virtuale, in cui sono annotati i dati anagrafici in un apposito slot del calendario (giorno e fascia oraria) e un suo indirizzo mail, indispensabile per poterlo contattare successivamente per la visita virtuale.
- Il paziente riceve per email:
  - Starter-kit paziente contenente l'informativa al paziente e le istruzioni per connettersi alla piattaforma selezionata e scambiare documenti con il clinico;
  - Questionari di auto-valutazione che dovrà compilare e condividere con il medico prima della visita;
  - Link per accedere e compilare online un questionario anonimo per la valutazione del Servizio.

#### **3. Condivisione medico-paziente di documenti**

- Qualche giorno prima della visita, il paziente condivide con il medico tramite piattaforma crittografata o mail (a scelta del paziente) eventuali documenti preliminari (es. questionari di auto-valutazione, esami diagnostici) utili per la valutazione del suo stato di salute.

#### **4. Accesso alla Visita Virtuale**

- Nel giorno e all'orario stabilito per la visita virtuale il medico avvia la videochiamata al paziente.

#### **5. Svolgimento della Visita e minimizzazione dei rischi**

- Il medico dialoga con il paziente e approfondisce il suo stato di salute attraverso una serie di domande mirate.
- Al paziente sarà richiesto di descrivere la condizione clinica e l'esperienza relativa alla patologia per il quale la visita virtuale viene effettuata. Nel caso di minori, è necessaria la presenza dei genitori/tutore. Resta inteso che il centro cefalee e malattie rare non potrà farsi carico di rischi legati ad uso improprio da parte del paziente della tecnologia, garantendo peraltro da parte del clinico la messa in atto di tutto ciò che sia garante della protezione dei dati. Si considera che tali

condizioni risultano implicitamente accettate dal paziente nel momento stesso di adesione al Servizio di Visite virtuali proposto.

- Nella fase finale della visita il medico condivide oralmente con il paziente la valutazione del suo stato di salute ed eventuali suggerimenti terapeutici o la richiesta di ulteriori valutazioni.
- Verrà redatto un referto che sarà condiviso con il paziente. Il referto verrà criptato utilizzando il software gratuito *cute pdf writer*. Sarà quindi inviato via mail al paziente come allegato, come raccomandato dal Garante della Privacy della Repubblica Italiana (<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/5734352>). Separatamente verrà comunicata la password, o a voce a fine visita oppure in chat criptata.

#### **6. Termine della Visita Virtuale**

- Il paziente compilerà il questionario online anonimo di valutazione della visita accedendo al link comunicato via email.

## **Informazioni sul trattamento dei dati personali**

### **Informazioni sul trattamento dei dati personali finalizzato ad attività di diagnosi, cura e riabilitazione**

**Servizio “Visita Virtuale centro cefalee e malattie rare”** (ai sensi dell’art. 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679)

Il Centro Cefalee e Malattie Rare dell’ASL CN2, con sede in Alba (CN), via P. Belli 26, in qualità di titolare del trattamento, informa che in questo periodo di contenimento di diffusione Covid, ha adottato un nuovo Servizio, “Visite virtuali per i pazienti del Centro Cefalee e Malattie Rare”, attraverso il quale possono essere erogate le prestazioni sanitarie anche nel caso in cui il paziente non possa essere presente presso le strutture del centro stesso.

Con tale Servizio è possibile il dialogo virtuale tra il Medico e il paziente e lo scambio di documenti utili per la valutazione dello stato di salute del paziente.

La piattaforma utilizzata risponde agli standard di sicurezza che garantiscono la confidenzialità e la riservatezza degli scambi medico-paziente.

Il dialogo virtuale tra paziente e Medico prevede che i dati personali siano acquisiti attraverso una modalità streaming e la condivisione dei documenti. Il Centro Cefalee e Malattie Rare non memorizzerà i video delle visite virtuali e i relativi colloqui saranno quindi gestiti analogamente a quelli che avvengono con la presenza del paziente presso i suoi ambulatori e questi daranno origine ad un referto stilato secondo le ordinarie procedure che sarà inviato al paziente secondo le modalità definite dalla struttura.

#### **FINALITA’ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali effettuato dal Centro Cefalee e Malattie Rare attraverso il Servizio di Ambulatorio Virtuale è finalizzato ad assicurare l’erogazione di prestazioni sanitarie di diagnosi e cura.

#### **BASE GIURIDICA**

La base giuridica che conferisce liceità alle operazioni di trattamento è l’acquisizione di uno specifico consenso da parte del paziente ai sensi dell’articolo 6 par.1 lett.a) del Reg.UE 2016/679.

A tale proposito si evidenzia che lo specifico trattamento di dati personali è facoltativo e il loro mancato conferimento non pregiudica l’erogazione delle ordinarie prestazioni sanitarie.

#### **FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI**

I dati personali che sono oggetto di trattamento da parte della ASL CN2 sono conferiti a questa da parte degli interessati o da parte dei loro rappresentanti legali.

#### **DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

Il Centro Cefalee e Malattie Rare non comunicherà i dati personali degli interessati a soggetti terzi, di natura pubblica e privata, a meno di necessità legate alla cura stessa del paziente o all’erogazione di pratiche amministrative necessarie per il paziente.

#### **MODALITA’ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Le attività di trattamento dei dati personali relative al Servizio di Ambulatorio Virtuale sono effettuate con modalità elettroniche e/o manuali da parte di soggetti appositamente autorizzati ai sensi di quanto previsto dagli articoli 28 e 29 del GDPR. I dati personali saranno trattati previa adozione di misure tecniche ed organizzative, rispettando i principi di necessità, liceità, correttezza, esattezza, proporzionalità, pertinenza e non eccedenza ai sensi dell’articolo 5 del GDPR.

La piattaforma utilizzata opera secondo protocolli di crittografia che garantiscono la sicurezza delle comunicazioni rispetto al rischio di intercettazioni da parte di terzi.

È importante sottolineare che, come indicato dall’ISS nel documento “Indicazioni ad interim per servizi assistenziali di telemedicina durante l’emergenza sanitaria COVID-19”, in questa fase emergenziale per agevolare il più possibile l’adozione di servizi di telemedicina si fa leva sui dispositivi e sugli strumenti già presenti al domicilio dei pazienti, affrontando al meglio i possibili rischi a ciò correlati in tema di sicurezza dei dati, bilanciando tali rischi in relazione al sistema che viene utilizzato e agli enormi vantaggi che il servizio a distanza Le può offrire. Pertanto, accettando di partecipare al Servizio, Lei riconosce i benefici derivanti dalle visite virtuali e accetta qualsiasi rischio correlato alla gestione dei dati personali legati al Servizio stesso.

#### **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell’Unione Europea.

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I dati personali trattati per assicurare l’operatività del Servizio di Ambulatorio Virtuale sono conservati, esclusi quelli acquisiti tramite modalità video, dal Centro Cefalee e Malattie Rare dell’ ASL CN2 per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge o di regolamento in ragione della natura del dato, tenuto

conto anche di quanto previsto dal Piano di conservazione della documentazione aziendale (cd. massimario di scarto) a tutela del patrimonio documentale.

**RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Responsabile della Protezione dei Dati personali nominato dal Centro Cefalee e Malattie Rare può essere contattato all'indirizzo e-mail: [ccavestro@aslcn2.it](mailto:ccavestro@aslcn2.it)

**ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Gli Interessati possono esercitare il diritto di ottenere l'accesso ai dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti e, nei casi stabiliti dalla legge o regolamento, la limitazione, la cancellazione o l'opposizione al trattamento (artt. da 15 a 22 del GDPR), inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica o scrivendo all'indirizzo "Centro Cefalee e Malattie Rare, ASL CN2, Via P. Belli 26, 12051, Alba (CN).

**DIRITTO DI RECLAMO**

Qualora l'Interessato ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali sia effettuato in violazione di legge, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Ulteriori informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali, incluse le modalità per l'esercizio dei diritti, sono reperibili sul sito web nella sezione Privacy [https://www.aslcn2.it/media/2013/07/informativa\\_prestazioni\\_ambulatoriali.pdf](https://www.aslcn2.it/media/2013/07/informativa_prestazioni_ambulatoriali.pdf).

**Il titolare del trattamento  
Centro Cefalee e Malattie Rare**